

Déclaration de politique - Hanko Handelmaatschappij B.V.

Continuité et amélioration

Chez Hanko Handelmaatschappij B.V., assurer la continuité de l'organisation est central. L'amélioration continue est une composante essentielle de nos opérations commerciales. Nous nous concentrons sur la fourniture de produits fiables avec une qualité constante, dans le but d'assurer une satisfaction maximale pour nos clients.

Cadre et normes

Notre système de gestion qualité et environnementale est basé sur les normes ISO-9001 et ISO-14001. Ceux-ci constituent le point de départ de nos politiques et processus.

Notre position sur le marché

En tant que partenaire fiable, nous nous distinguons par :

- fournir des produits spécifiques via un point de contact unique ;
- le déploiement d'employés experts dotés d'une vaste expérience et de connaissances ;
- respect ponctuel des accords conclus.

Le client et les autres parties prenantes, telles que les fournisseurs, les employés, les prestataires de services et les partenaires de coopération, sont toujours au cœur. Leur engagement et leur fiabilité sont d'une grande importance pour la réalisation de nos objectifs.

Conditions de travail et environnement

Nous accordons une attention structurelle à l'amélioration des conditions de travail et à la minimisation de l'impact environnemental. Nous y parvenons, entre autres :

- lorsque cela est possible, réaliser des achats en Europe et ainsi limiter les émissions de transport ;
- donner la préférence aux fournisseurs engagés en faveur de la durabilité et de la sensibilisation à l'environnement ;
- encourager des choix respectueux de l'environnement au sein de toute la chaîne ;

- Respect strict des lois et réglementations applicables.

Objectifs et assurance qualité

Des objectifs concrets et mesurables sont fixés chaque année dans le cadre de la Revue de gestion, qui sont évalués au moins une fois par an. L'efficacité et l'efficacéité du système qualité sont régulièrement testées au moyen d'audits internes. Le manuel qualité reflète nos processus quotidiens et constitue la base de notre assurance qualité.

Rôle du coordinateur qualité

Le coordinateur qualité, en l'occurrence le Directeur financier et membre de l'équipe de direction, est le point de contact pour les autorités réglementaires et de certification. Cette personne est responsable de la mise en œuvre, du maintien et de la communication du système de qualité au sein de l'organisation et possède des pouvoirs et libertés établis.

Si des exigences de qualité divergentes sont convenues avec des clients au-delà du système existant, le coordinateur qualité élaborera des procédures supplémentaires après approbation par la direction.

Au nom de Hanko Handelmaatschappij B.V.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "M. M.S.J. van Gastel". The signature is fluid and cursive, with a long horizontal stroke at the end.

M. M.S.J. van Gastel

PDG