

# Grundsatzerklärung – Hanko Handelmaatschappij B.V.

## Kontinuität und Verbesserung

Bei der Hanko Handelmaatschappij B.V. steht die Sicherstellung der Kontinuität der Organisation im Mittelpunkt. Kontinuierliche Verbesserung ist ein wesentlicher Bestandteil unserer Geschäftsabläufe. Wir konzentrieren uns darauf, zuverlässige Produkte mit konstanter Qualität anzubieten, mit dem Ziel, maximale Kundenzufriedenheit zu erreichen.

## Rahmen und Standards

Unser Qualitäts- und Umweltmanagementsystem basiert auf den Standards ISO-9001 und ISO-14001. Diese bilden den Ausgangspunkt für unsere Richtlinien und Prozesse.

## Unsere Marktposition

Als verlässlicher Partner zeichnen wir uns aus durch:

- die Lieferung bestimmter Produkte über einen einzigen Kontaktpunkt;
- den Einsatz von Fachkräften mit umfangreicher Erfahrung und Wissen;
- pünktliche Einhaltung der getroffenen Vereinbarungen.

Der Kunde und andere Beteiligte wie Lieferanten, Mitarbeiter, Dienstleister und Kooperationspartner stehen stets im Mittelpunkt. Ihr Engagement und ihre Zuverlässigkeit sind von großer Bedeutung für die Verwirklichung unserer Ziele.

## Arbeitsbedingungen und Umwelt

Wir legen strukturelle Aufmerksamkeit darauf, die Arbeitsbedingungen zu verbessern und die Umweltbelastung zu minimieren. Das erreichen wir unter anderem:

- wo möglich, um Beschaffung innerhalb Europas durchzuführen und so die Transportemissionen zu begrenzen;
- Bevorzugung von Lieferanten, die sich für Nachhaltigkeit und Umweltbewusstsein einsetzen;
- die Förderung umweltbewusster Entscheidungen innerhalb der gesamten Kette;
- strikte Einhaltung der geltenden Gesetze und Vorschriften.

## Ziele und Qualitätssicherung

Im Management Review werden jährlich konkrete und messbare Ziele festgelegt, die mindestens einmal jährlich bewertet werden. Die Wirksamkeit und Effizienz des Qualitätssystems werden regelmäßig mittels interner Audits geprüft. Das Qualitätshandbuch spiegelt unsere täglichen Abläufe wider und bildet die Grundlage für unsere Qualitätssicherung.

## Rolle des Qualitätskoordinators

Der Qualitätskoordinator, in diesem Fall der Finanzmanager und Mitglied des Managementteams, ist der Ansprechpartner für Regulierungs- und Zertifizierungsbehörden. Diese Person ist verantwortlich für die Umsetzung, Wartung und Kommunikation des Qualitätssystems innerhalb der Organisation und verfügt über etablierte Befugnisse und Freiheiten.

Wenn abweichende Qualitätsanforderungen mit Kunden vereinbart werden, die über das bestehende System hinausgehen, erstellt der Qualitätskoordinator nach Genehmigung durch das Management zusätzliche Verfahren.

Im Namen der Hanko Handelmaatschappij B.V.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "M. S. J. van Gastel". The signature is fluid and stylized, with a long horizontal stroke at the end.

Herr M.S.J. van Gastel

Geschäftsführer