

Beleidsverklaring - Hanko Handelmaatschappij B.V.

Continuïteit en Verbetering

Bij Hanko Handelmaatschappij B.V. staat het waarborgen van de continuïteit van de organisatie centraal. Voortdurende verbetering vormt een essentieel onderdeel van onze bedrijfsvoering. Wij richten ons op het leveren van betrouwbare producten met constante kwaliteit, met als doel een maximale tevredenheid bij onze klanten te realiseren.

Kader en Normen

Ons kwaliteits- en milieumanagementsysteem is gebaseerd op de ISO-9001 en ISO-14001 normen. Deze vormen het uitgangspunt voor ons beleid en onze processen.

Onze Marktpositie

Als betrouwbare partner onderscheiden wij ons door:

- het leveren van specifieke producten via één vast aanspreekpunt;
- het inzetten van deskundige medewerkers met ruime ervaring en kennis;
- het strikt nakomen van gemaakte afspraken.

Hierbij staan de klant en andere belanghebbenden, zoals leveranciers, medewerkers, dienstverleners en samenwerkingspartners, altijd centraal. Hun betrokkenheid en betrouwbaarheid zijn van groot belang voor het realiseren van onze doelstellingen.

Arbeidsomstandigheden en Milieu

Wij besteden structureel aandacht aan het verbeteren van de arbeidsomstandigheden en het minimaliseren van milieubelasting. Dit doen wij onder andere door:

- waar mogelijk inkoop binnen Europa te realiseren en zo transportuitstoot te beperken;
- de voorkeur te geven aan leveranciers die duurzaamheid en milieubewustzijn hoog in het vaandel dragen;
- het stimuleren van milieubewuste keuzes binnen de gehele keten;
- het strikt naleven van geldende wet- en regelgeving.

Doelstellingen en Kwaliteitsborging

Jaarlijks worden binnen de Management Review concrete en meetbare doelstellingen vastgesteld, die minimaal één keer per jaar worden geëvalueerd. De effectiviteit en doelmatigheid van het kwaliteitssysteem worden regelmatig getoetst door middel van interne audits. Het kwaliteitshandboek vormt een afspiegeling van onze dagelijkse processen en is de basis voor onze kwaliteitsborging.

Rol van de Kwaliteitscoördinator

De kwaliteitscoördinator, in dit geval de Financial Manager en lid van het managementteam, is het aanspreekpunt voor regulerende en certificerende instanties. Deze persoon is verantwoordelijk voor de implementatie, het onderhoud en de communicatie van het kwaliteitssysteem binnen de organisatie en beschikt over vastgestelde bevoegdheden en vrijheden.

Indien met opdrachtgevers afwijkende kwaliteitseisen worden afgesproken die verder gaan dan het bestaande systeem, stelt de kwaliteitscoördinator na goedkeuring door de directie aanvullende procedures op.

Namens Hanko Handelmaatschappij B.V.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'M. S. J. van Gastel', with a stylized flourish at the end.

Dhr. M.S.J. van Gastel

CEO